

ПОЛИТИКА
ООО «Ипсос Комкон» в отношении обработки и защиты персональных данных
участников опросов/исследований

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Целью данной Политики является соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты, соблюдения законных прав субъектов персональных данных.

1.2. В настоящей Политике приведены основные сведения о процессах обработки персональных данных субъектов персональных данных, являющихся участниками опросов/исследований, включая:

- принципы и условия обработки персональных данных;
- цели обработки персональных данных;
- основания обработки персональных данных;
- порядок обработки персональных данных;
- условия передачи персональных данных третьим лицам;
- сведения об организации доступа к персональным данным;
- меры по соблюдению законных прав субъектов персональных данных;
- меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.3. Политика разработана с учётом законодательства Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

- персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);
- оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом,

получившим доступ к определённой информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия субъекта ПДн.

2.2. В данной Политике используются следующие сокращения:

- Компания, ООО «Ипсос Комкон» – общество с ограниченной ответственностью «Ипсос Комкон»;
- ПДн – персональные данные.

3. ПРИНЦИПЫ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. ООО «Ипсос Комкон» является оператором персональных данных.

3.2. При обработке ПДн участников опросов/исследований Компания руководствуется принципами:

- обеспечения законности целей и способов обработки ПДн;
- соответствия целей обработки ПДн целям, заранее определённым и заявленным при сборе ПДн;
- соответствия объема и характера обрабатываемых ПДн, а также способов обработки ПДн целям обработки ПДн;
- отсутствия избыточных ПДн по отношению к заявленным при сборе ПДн целям;
- обеспечения достоверности обрабатываемых ПДн;
- использования отдельных баз данных для несовместных целей обработки ПДн.

3.3. Обработка ПДн участников опросов/исследований в Компании осуществляется с использованием средств автоматизации.

3.4. Обработка персональных данных в Компании осуществляется с учётом следующих требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных действующих нормативных правовых актов в области защиты персональных данных

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Компания обрабатывает персональные данные участников опросов/исследований в целях:

- организации участия в социологических опросах и маркетинговых исследованиях;
- проведения социологических опросов и маркетинговых исследований;
- персонализации сервисов (настройка сервисов под конкретного участника опроса/исследования);
- проверки предоставленной участником опроса/исследования информации;
- формирования статистики посещения веб-сайтов Компании.

5. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Компания осуществляет обработку ПДн на основании согласия субъекта на обработку его ПДн, которое является частью пользовательского соглашения.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Компания вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные

действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных. В поручении Компании должны быть определены действия (операции) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, а также цели обработки ПДн. В поручении Компании, также, должно быть указано положение об обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных.

6.2. При передаче персональных данных субъекта ПДн Компания обязана соблюдать следующие требования:

6.2.1. не сообщать персональные данные субъектов ПДн третьим лицам без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта ПДн, а также в других случаях, предусмотренных Федеральными законами;

6.2.2. в процессе передачи ПДн обеспечить их конфиденциальность с целью предотвращения несанкционированной утечки или разглашения ПДн.

6.3. Третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.4. Компания несёт ответственность перед субъектом ПДн за действия третьего лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании. В свою очередь, указанное третье лицо несёт ответственность перед Компанией.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Защита персональных данных в Компании предусматривает ограничение к ним доступа.

7.2. Доступ к персональным данным разрешается только специально уполномоченным работникам подразделений Компании. При этом указанные лица имеют право обрабатывать только те ПДн, которые необходимы для выполнения их должностных обязанностей, и в целях, для которых они предоставлены.

7.3. Доступ представителей государственных органов к ПДн регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.

8. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Участник опроса/исследования вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или прекращения их обработки в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. В случае соответствующего обращения, по установленной форме, субъекта ПДн Компания:

- осуществляет идентификацию субъекта ПДн;
- устанавливает факт обработки персональных данных субъекта ПДн;
- предоставляет субъекту ПДн возможность ознакомления с полной информацией о его персональных данных, обрабатываемых в Компании;
- осуществляет внесение изменений, прекращение обработки ПДн или блокировку ПДн субъекта по его требованию при предоставлении им сведений, подтверждающих, что

обрабатываемые ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации;

- извещает всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта ПДн обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- уведомляет субъекта ПДн о результатах запрашиваемых субъектом действий в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Компания обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке.

9.2. В Компании реализованы меры, предусмотренные статьями 18.1. и 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации:

9.2.1. назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

9.2.2. назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;

9.2.3. разработаны и утверждены организационно-распорядительные документы по вопросам обработки и защиты персональных данных;

9.2.4. утвержден перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими должностных обязанностей;

9.2.5. работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документом, определяющим политику ООО «Ипсос Комкон» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, организационно-распорядительными документами по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

9.2.6. опубликован документ, определяющий политику ООО «Ипсос Комкон» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

9.2.7. осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;

9.2.8. проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных, в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

9.2.9. определены актуальные угрозы безопасности персональных данных;

9.2.10. определен тип угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем персональных данных ООО «Ипсос Комкон»;

9.2.11. определены уровни защищенности персональных данных, которые должны быть обеспечены при их обработке в информационных системах персональных данных;

9.2.12. установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также ведется регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных ООО «Ипсос Комкон»;

9.2.13. принимаются технические меры защиты ПДн, при их обработке в информационных

системах, с использованием которых осуществляется обработка персональных данных;

9.2.14. определены правила обеспечения безопасности ПДн, обрабатываемых с использованием материальных носителей;

9.2.15. организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.